

ALGEMENE VOORWAARDEN M.A.D. – Energy2Move (Personal) Training

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De organisatie: Energy2Move, onderdeel van M.A.D. (Multifunctional-active-design) ingeschreven bij KVK te Arnhem onder nummer 69308292

Client: natuurlijke persoon (m/v) op wiens naam de factuur is geadministreerd.

Training/begeleiding: De combinatie van trainingen/begeleidingen met de daarbij behorende prijs zoals vermeldt op de website; www.energy2move.nl als onderdeel van www.multifunctional-active-design.com

(Personal) Trainer: Degene die zorg draagt voor de trainingen.

Artikel 2 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien op iedere overeenkomst tussen M.A.D. – Energy2Move en de betreffende cliënt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Ieder gebruik van de diensten van Energy2Move geschiedt voor eigen risico. De cliënt dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere cliënt verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien Energy2Move het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van trainen. Dient de cliënt dit te doen.

Artikel 3 Inschrijving

De inschrijving bij M.A.D. – Energy2Move geschiedt op basis van de invulling en ondertekening van de overeenkomst.

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient de cliënt, alvorens die deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad en het anamneseformulier dient naar waarheid volledig ingevuld. Het kennismaking gesprek is gratis ook als de cliënt beslist geen overeenkomst aan te gaan. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient de cliënt per omgaande aan Energy2Move door te geven.

Artikel 4 Tijdstip en plaats

M.A.D.- Energy2Move zal de cliënt meedelen wanneer en waar de cliënt verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met de cliënt. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is Energy2Move bevoegd om in overleg met de cliënt een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Energy2Move als ook de cliënt. Als de cliënt later afzegt, wordt de les aan de cliënt doorberekend. Een trainingssessie met een (persona)l trainer vindt minimaal een keer per week plaats. Wanneer de cliënt een week verhinderd is, schuift desbetreffende trainingssessie een week door. Of in geval van een abonnement kan de sessie bij vakantie overgenomen worden door familie of vrienden.

M.A.D. – Energy2Move behoudt zich het recht voor om de trainingslocatie te wijzigen.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

Op Energy2Move rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de cliënt gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal cliënten worden bepaald door de trainer. Energy2Move voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat Energy2Move niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de cliënt gestelde doel.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Voor elke door Energy2Move aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting.

Energy2Move kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten. Energy2Move aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de cliënt.

Energy2Move is niet aansprakelijk als de cliënt op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de (personal) trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cliënt. De cliënt verklaart bij dezen de trainingen af te leggen uit vrije

wil en op eigen risico. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De cliënt verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Energy2Move wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Energy2Move aanbiedt. M.A.D. – Energy2Move kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 7 Ontbinding

Energy2Move is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de cliënt niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de cliënt is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van Buren.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

Bij de overeenkomst van cliënt en M.A.D.-Energy2Move dient de betaling van een sessie/pakket of rittenkaart vooruit te geschieden. De cliënt zal na de eerste training per mail een digitale factuur ontvangen voor de gekozen dienst. Het verschuldigde bedrag dient cash te worden voldaan of binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op rekening

nummer NL11 RABO 0321 8307 25 ten name van M.A.D. - C. A. Van Cromvoirt.

In het geval van een automatische incasso wordt het bedrag een week na start van de eerste training afgeschreven. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag M.A.D. - Energy2Move een bedrag van € 5,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Indien de cliënt niet tijdig betaald, is M.A.D. - Energy2Move gerechtigd de cliënt toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is.

Er zullen 3 aanmaningen gestuurd worden na de verstrekking van de betalingstermijn. Na de ontvangst van een aanmaning, heeft de cliënt 5 dagen om de factuur te voldoen. In geval van wanbetaling zal M.A.D. - Energy2Move de eerste aanmaning niets berekenen. Daarna zullen wij voor de volgende aanmaningen € 12,50 aanmaningskosten per keer in rekening brengen. Als de betaling na 3 aanmaningen niet binnen is worden de vordering overgedragen aan een incasso bureau. Indien M.A.D. - Energy2Move over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de cliënt, is de cliënt tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Op de diensten van M.A.D. - Energy2Move is het BTW 6 % van toepassing indien er binnen op de locatie De Lage Korn wordt getraind anders het 21% tarief. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

M.A.D. - Energy2Move is gerechtigd de prijzen te verhogen. De cliënt heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

Artikel 9 Ziekmelding

Indien de cliënt niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de cliënt dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan M.A.D. - Energy2Move. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

Artikel 10 Geldigheid sessies

4-12 sessies	:	4 maanden
20-24 sessies	:	8 maanden
Rittenkaart	:	4 maanden

Artikel 11 Opzegging

Tenzij anders overeengekomen, deint de overeenkomst te worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 11 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. M.A.D. - Energy2Move is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst wordt ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade. Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de cliënt een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de cliënt op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

Artikel 12 Gezondheid

De cliënt verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de cliënt zich ertoe alvorens de overeenkomst met M.A.D. - Energy2Move aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de cliënt tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan M.A.D. - Energy2Move.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid

M.A.D. - Energy2Move is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de cliënt. De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van M.A.D. - Energy2Move gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Eventueel foto/film materiaal gemaakt tijdens een training kunnen, in overeenstemming met de cliënt, voor PR doeleinden worden gebruikt.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de cliënt zich de rechten en bevoegdheden voor die de cliënt toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, Methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door M.A.D. - Energy2Move voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van M.A.D. - Energy2Move. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van M.A.D. - Energy2Move. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., ten behoeve van M.A.D. - Energy2Move zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door M.A.D. - Energy2Move ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

Alle door de cliënt verstrekte stukken mogen niet door M.A.D. - Energy2Move zonder voorafgaande toestemming van de cliënt openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de cliënt.

Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen tussen M.A.D. – M.A.D. - Energy2Move en een cliënt betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar M.A.D. - Energy2Move is gevestigd. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij M.A.D. – M.A.D. - Energy2Move partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.